

Số: 248/QĐ-UBND

Khánh Sơn, ngày 22 tháng 02 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH SƠN

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật tổ chức chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định số 286/QĐ-UBND ngày 26/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Căn cứ Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 21/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2022;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ huyện.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

Điều 2. Căn cứ Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2022 và triển khai thống nhất, đồng bộ, hiệu quả.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện; Trưởng Phòng Nội vụ; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /-*mm*

Nơi nhận:

- Như điều 3 (VBĐT);
- Sở Nội vụ KH (VBĐT);
- Các ban Đảng, đoàn thể của huyện;
- Thuế; BHXH, Công an, Kho bạc, bưu điện;
- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, NV *anh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Nhuận

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 22 tháng 02 năm 2022
của UBND huyện Khánh Sơn)*

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn huyện Khánh Sơn nói riêng và trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa nói chung, Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 với những trọng tâm sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên nắm vững mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả CCHC của huyện, nắm chắc và hướng dẫn, hỗ trợ có hiệu quả cho người dân, tổ chức tiếp cận với dịch vụ công trực tuyến và các cơ chế, chính sách hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện;

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với UBND huyện; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành của bộ máy chính quyền các cấp, xây dựng một nền hành chính dân chủ, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm sự đồng bộ trong chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính các cấp, ngành, phối hợp chặt chẽ cùng với các cấp ủy Đảng.

- Các nội dung tuyên truyền phải trọng tâm, thường xuyên, liên tục phù hợp với tình hình thực tế của địa phương, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền, kênh tuyên truyền.

- Bám sát phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp” theo tinh thần Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ.

II. NỘI DUNG, HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN

Năm 2022, tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả tích cực đạt được trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2011-2020. Trọng tâm là đẩy

manh tuyên truyền về cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính thủ tục hành chính, dịch vụ bưu chính công ích trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa, trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; các giải pháp, chính sách hỗ trợ nhà đầu tư và doanh nghiệp; phát huy tinh thần, thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

1. Nội dung tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của huyện; những kết quả cải cách hành chính nổi bật của của tỉnh và huyện giai đoạn 2011-2020 và năm 2021;

- Tuyên truyền mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 (ban hành kèm theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ), Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm Quyết định 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh); Chương trình CCHC của huyện Khánh Sơn giai đoạn 2021-2030 (được ban hành kèm theo Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 25/01/2022) và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2022 của tỉnh, của huyện.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, Nghị quyết số 16-NQ-TU ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin về cơ cấu Chính phủ, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2021 - 2026; việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với

tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index).

- Ngoài các nội dung nêu trên, Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu, lựa chọn thêm các nội dung tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

2. Nội dung tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính huyện; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các quy hoạch, kế hoạch (nhất là quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất năm 2022), dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các chương trình an sinh, phúc lợi, trật tự xã hội, môi trường của huyện.

- Tập trung tuyên truyền về Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đến đông đảo người dân, tổ chức, doanh nghiệp, gồm: địa chỉ và cách thức truy cập; tạo tài khoản đăng nhập; cách thức tạo lập và nộp hồ sơ điện tử; thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; các tiện ích hỗ trợ, giải đáp vướng mắc trực tuyến; tin nhắn SMS tự động, email thông báo tự động; tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, mã QR, tra cứu trên Cổng.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận; kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng.

- Những nỗ lực, giải pháp của huyện về việc hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm góp phần ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh trong thời gian phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền

Căn cứ theo nhóm đối tượng tại khoản 1 và khoản 2, mục II Kế hoạch này, đặc điểm và thực tiễn cơ quan, đơn vị, địa phương và các quy định liên quan, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiên cứu lựa chọn một hoặc kết hợp các hình thức đảm bảo phù hợp với nội dung cần tuyên truyền.

a) **Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ về cải cách hành chính:**

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của các cấp, ngành, cơ quan, đơn vị, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng cơ quan hành chính nhà nước, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

b) Tổ chức khảo sát, rà soát, thu thập ý kiến của cộng đồng và người dân, chủ động nắm bắt, dự đoán tình hình biến động chung để xây dựng chiến lược phát triển phù hợp, tập trung giải quyết theo thẩm quyền hoặc kiến nghị, đề xuất tháo gỡ vướng mắc, bất cập trong thực hiện chế độ, chính sách, thủ tục hành chính, nhất là đối với các lĩnh vực: đất đai, xây dựng, quy hoạch, đăng ký doanh nghiệp, đầu tư, giao thông vận tải, hộ tịch, hộ khẩu, cư trú, hải quan...

c) **Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương:**

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Giới thiệu các phương châm, khẩu hiệu ngành, cơ quan, đơn vị, tuyên truyền khẩu hiệu "*Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa - Một địa chỉ - Có tất cả (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>)*"; "*Nộp hồ sơ trực tuyến để góp phần phòng, chống dịch bệnh Covid-19*"...

- Các kênh, địa chỉ, đường dây nóng tiếp nhận, thông tin kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định.

d) Tuyên truyền cổ động trực quan, sân khấu hóa:

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa cơ quan, địa phương.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, lồng ghép các cuộc thi có liên quan, khuyến khích tổ chức các cuộc thi, hội thi, triển khai hoạt động cải cách hành chính theo hình thức sân khấu hóa.

- Kết hợp phát tờ gấp truyền thông cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến, tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức Hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

đ) Tuyên truyền qua Cổng /trang thông tin điện tử:

- Thực hiện đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử ngay sau khi ban hành. rà soát, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính địa phương

- 100% cơ quan, đơn vị quan tâm, truyền thông hiệu quả Cổng Dịch vụ công Quốc gia (địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>), tạo liên kết trên Cổng, trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh (khanhhoa.gov.vn), Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh (cchc.khanhhoa.gov.vn); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn), trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương.

- Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

e) Tuyên truyền qua các cơ quan thông tấn báo chí:

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng xây dựng các phóng sự, bài viết hoặc chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính; chủ động thông tin cho các cơ quan báo chí địa phương để hỗ trợ tuyên truyền các chủ trương, chính sách, giải pháp về cải cách hành chính của đơn vị mình

- UBND các xã, thị trấn chỉ đạo cán bộ Đài Truyền thanh tiếp thường xuyên phổ biến, thông tin tin, bài về cải cách hành chính để phát hệ thống đài truyền thanh địa phương.

- Chủ động cung cấp tin, bài, tài liệu, trả lời phỏng vấn khi có đề nghị của các cơ quan thông tấn, báo chí theo quy định hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, Ban chỉ đạo cải cách hành chính huyện.

- Tạo thuận lợi cho các cơ quan báo chí giám sát, phản ánh tâm tư, nguyện vọng của người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư đến với các cơ quan nhà nước theo quy định.

g) Sử dụng mạng xã hội, mạng di động, đặt hàng dịch vụ tư vấn, hỗ trợ tuyên truyền:

- Nghiên cứu xây dựng, thiết kế mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình.

- Lòng ghép đăng tải thông tin cải cách hành chính trên nền tảng mạng xã hội Facebook, Youtube, Zalo...các cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

Khuyến khích mỗi cơ quan, cấp chính quyền nghiên cứu, tạo lập trang mạng xã hội chính thức và quản lý hiệu quả việc tuyên truyền; nghiên cứu, tham khảo các trang Fanpage, Zalo chính thức có lòng ghép nội dung tuyên truyền về thủ tục hành chính, về việc tiếp nhận thông tin, xử lý và giải đáp nhanh chóng thắc mắc của người dân, đối tượng thực hiện thủ tục.

i) Đề nghị kết hợp quán triệt, tuyên truyền trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo của cấp ủy đảng và người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Đề nghị các cấp ủy đảng; các cơ quan tham mưu Huyện ủy phối hợp chính quyền nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lòng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết hợp hiệu quả công tác tuyên truyền miệng theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

III. CÁC HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG ĐIỂM

Bên cạnh thực hiện thống nhất các nội dung tuyên truyền tại mục II Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân huyện phân công các cơ quan chủ trì thực hiện một số hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính trọng điểm như sau:

- Nhiệm vụ trọng điểm tại Phụ lục kèm theo Kế hoạch.

- Các nhiệm vụ phát sinh hoặc theo chỉ đạo của cấp có thẩm quyền sẽ được bổ sung trong quá trình triển khai theo Kế hoạch.

IV. TRÁCH NHIỆM TRIỂN KHAI

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương: tiếp tục duy trì, thực hiện các mục tiêu, công việc sau:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức truy cập thường xuyên website <https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>, cổng thông tin điện tử huyện Khánh Sơn <https://khanhson.khanhhoa.gov.vn/>

- 100% cơ quan, đơn vị, địa phương định kỳ hàng tháng hoặc quý gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giới thiệu điển hình tiêu biểu thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục, tham mưu cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương lên cổng thông tin điện tử của huyện thông qua Văn phòng HĐND và UBND huyện.

1. Phòng Nội vụ

- Chủ trì tham mưu triển khai các hoạt động tuyên truyền Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2030 của Tỉnh và của huyện.

- Tiếp tục phối hợp với Ban Tuyên giáo huyện ủy, Trung tâm Văn hóa thể thao và thông tin huyện triển khai tuyên truyền cải cách hành chính trong toàn hệ thống chính trị của huyện; phối hợp với các cơ quan thông tấn báo chí để thông tin kịp thời về tình hình, kết quả cải cách hành chính của huyện.

- Triển khai đến các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về kiến thức, nghiệp vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức do cấp trên tổ chức

- Tiếp tục chủ trì điều tra xã hội học để đo lường tác động, hiệu quả của cải cách hành chính, nghiên cứu cách thức, phương án điều tra phù hợp với tình hình thực tiễn, phát huy hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin để khảo sát trực tuyến.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện

- Là cơ quan chủ trì triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định.

- Tiếp tục đa dạng hóa hình thức tuyên truyền, hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực phối hợp các cơ quan thông tấn báo chí để triển khai đồng bộ các hoạt động phổ biến, tuyên truyền nâng cao nhận thức về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền các nội dung về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4 trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa của huyện.

- Thường xuyên đăng các thông tin, bài viết về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện trên cổng thông tin điện tử của huyện;

- Nghiên cứu mở rộng hình thức công khai và nâng cao chất lượng công khai minh bạch các thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, thực hiện và giám sát hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính.

3. Phòng Văn hóa Thông tin

- Chủ trì tham mưu triển khai công tác truyền thông về Chính phủ điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, điều hành.

- Phối hợp, hướng dẫn quảng bá mạnh về thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thực hiện qua bưu chính công ích năm 2022.

- Chủ trì truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa;

- Hướng dẫn, hỗ trợ nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tác nghiệp trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến theo hình thức phù hợp.

4. Phòng Tư pháp

Thống nhất tuyên truyền về lĩnh vực cải cách thể chế trên địa bàn huyện, gắn tuyên truyền cải cách hành chính với công tác phổ biến, giáo dục pháp luật;

5. Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao

- Tích cực tham gia, đổi mới nội dung, cách thức thực hiện tuyên truyền về CCHC trên hệ thống loa, đài; phối hợp nâng cao hiệu quả triển khai nhiệm vụ tuyên truyền CCHC trên địa bàn huyện

- Nghiên cứu xây dựng các phóng sự, chuyên mục để làm nổi bật những mặt đã làm được, những hạn chế, yếu kém phải khắc phục trong công tác CCHC địa phương.

- Thông tin, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong CCHC

- Tích cực hỗ trợ, liên kết với các cơ quan thông tấn, báo chí của tỉnh để quảng bá, phổ biến tuyên truyền CCHC của địa phương.

6. Đề nghị Văn phòng đăng ký đất đai, BHXH, Công an, Bưu điện, Kho bạc.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan tăng cường tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực thực hiện thủ tục hành chính về đất đai, thuế, bảo hiểm xã hội qua mạng internet, tiếp nhận và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Huyện ủy:

a) Chỉ đạo, định hướng nội dung tuyên truyền liên quan cải cách hành chính cho địa phương, các cơ quan báo chí; quan tâm nắm bắt tình hình dư luận, định

hướng nội dung và phối hợp tuyên truyền trên website Tỉnh ủy Khánh Hòa, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, fanpage Nha Trang ngày mới của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Khánh Hòa.

b) Lồng ghép thông tin cải cách hành chính của huyện vào nội dung hội nghị Báo cáo viên, Bản tin thông tin nội bộ phục vụ sinh hoạt chi bộ thường kỳ.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện và các đoàn thể của huyện

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính khi xây dựng kế hoạch, giải pháp để cải cách, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phù hợp với nhiệm vụ chính trị được giao; nắm chắc tình hình cơ sở, tâm tư, nguyện vọng của quần chúng để chủ động, tích cực phối hợp, tham gia thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò xung kích, sáng tạo của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trẻ, đoàn viên thanh niên trong cải cách hành chính, tích cực tham gia tuyên truyền việc nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

9. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn:

- Nghiên cứu xây dựng, ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của cơ quan, đơn vị mình và chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền theo nội dung Kế hoạch trong cơ quan, đơn vị, địa phương. Trong đó nêu rõ: (1) nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền năm 2022; (2) hình thức tuyên truyền; (3) thời gian thực hiện; (4) phân công chủ trì, phối hợp hoặc cách thức triển khai;

Các Kế hoạch gửi về UBND huyện thông qua Phòng Nội vụ trong tháng 03/2022 để tổng hợp báo cáo UBND huyện.

- Chỉ đạo cho cán bộ, công chức, viên chức nghiên cứu các sáng kiến, giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCHC của huyện nói chung và của cơ quan, đơn vị, địa phương nói riêng;

10. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Huyện ủy, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các hội, hiệp hội tiếp tục phối hợp, đồng hành, hỗ trợ, phối hợp chính quyền các cấp trong việc triển khai Kế hoạch này; góp phần tích cực hoàn thành mục tiêu cải cách hành chính huyện Khánh Sơn năm 2022 và giai đoạn 2021-2030. Đồng thời, đề nghị cấp ủy các cơ quan, đơn vị ngành dọc cấp huyện tiếp tục quan tâm, tăng cường sự gắn kết cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể trong cơ quan, đơn vị nhằm đẩy mạnh hiệu quả tuyên truyền cải cách hành chính. Phát huy tinh thần cán bộ "*dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung*", thực hiện phương châm "*Suy nghĩ chín, tư tưởng thông, quyết tâm cao, nỗ lực lớn, hành động quyết liệt, hiệu quả, xác định trọng tâm trọng điểm, làm việc nào dứt việc nấy*" và thực hiện đồng bộ, hiệu quả "*05 hóa*" trong cơ chế vận hành (hạt nhân

hóa lãnh đạo, chuẩn hóa văn bản pháp quy, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tự động hóa tổ chức thực hiện, tối ưu hóa kết quả hoạt động).

Ủy ban nhân dân huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức quán triệt, thực hiện có chất lượng, hiệu quả toàn bộ nội dung Kế hoạch này./.

Phụ lục
MỘT SỐ NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRỌNG ĐIỂM
HUYỆN KHÁNH SON NĂM 2022

(Kèm theo Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 22/02/2022 của UBND huyện)

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
1	Quản triệt việc triển khai thực hiện Chương trình CCHC của huyện giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch CCHC năm 2022	Hội nghị tổng kết, Thông báo kết luận các văn bản triển khai	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu UBND huyện	Quý I/2022
2	Triển khai, kết hợp tuyên truyền CCHC trong các nhiệm vụ, hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật	- Hội nghị triển khai - Kế hoạch, Văn bản chỉ đạo	- Phòng Tư pháp chủ trì - Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện theo phân công	Theo tiến độ Kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật của huyện
3	Phổ biến, quản triệt thực hiện Chương trình hành động nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện giai đoạn 2021-2025, Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Khánh Hòa năm 2022	Các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện	Phòng Tài chính-kế hoạch chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu	Trong năm 2022
4	Thông tin, truyền thông về khởi nghiệp đổi mới sáng tạo; tiếp tục phổ biến Chương trình phát triển tài sản trí tuệ của tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm	Văn bản triển khai, tin, bài đăng trên cổng thông tin điện tử - Các hình thức phù hợp	Phòng Kinh tế và Hạ tầng chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan triển khai	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	2030	khác		
5	Tuyên truyền, phổ biến về tình hình, kết quả rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy tổ chức các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh hoặc huyện, về các kỳ thi tuyển công chức, viên chức	Văn bản triển khai	Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu triển khai	Triển khai khi có sự thay đổi hoặc khi ban hành kế hoạch thi tuyển, xét tuyển
6	Truyền thông xây dựng Chính quyền điện tử, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa; truyền thông về việc triển khai Đề án thí điểm Xây dựng khu dân cư điện tử.	Văn bản chỉ đạo, phối hợp triển khai thực hiện	Phòng Văn hóa-Thông tin chỉ đạo, hướng dẫn khi có văn bản chỉ đạo của Tỉnh	Trong năm 2022
7	Đẩy mạnh truyền thông các cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh, huyện	Văn bản triển khai	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu	Trong năm 2022
8	Tổ chức tập huấn luân nghiệp vụ CCHC cho cán bộ, công chức công chức, viên chức	Kế hoạch, các Hội nghị, lớp tập huấn	Phòng Nội vụ chủ trì, tham mưu	Trong năm 2022

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phương pháp công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	viên chức tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện			
9	Tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo ngành, lĩnh vực trọng tâm nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính chuyên ngành, phục vụ Nhân dân	Quyết định hoặc thông báo cử đi đào tạo, bồi dưỡng	Phòng Nội vụ chủ trì triển khai thực hiện, các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện theo chỉ đạo	Trong năm 2022
10	Tổ chức các buổi giới thiệu, tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa (thực nghiệm tại chỗ)	Kế hoạch, các buổi tập huấn, quảng bá	Phòng Nội vụ phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, lựa chọn địa bàn, đối tượng và xác định cách thức tổ chức phù hợp. UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện	Trong năm 2022
11	Tham gia quá trình giám sát, các cuộc khảo sát, đề xuất, hiến kế xây dựng Chương trình, Đề án CCHC theo đề nghị của cơ quan có thẩm quyền	<ul style="list-style-type: none"> - Thông qua các văn bản chỉ đạo, triển khai - Trả lời phiếu khảo sát, lấy ý kiến 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Nội vụ chủ trì - Các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện 	Trong năm 2022
12	Triển khai các giải pháp nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân,	Thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc,	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng HĐND và UBND huyện - UBND các xã, thị trấn 	Thường xuyên trong năm

STT	Nhiệm vụ, hoạt động tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Phân công và cách thức thực hiện	Tiến độ
	nâng cao chất lượng giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân	tiếp xúc cử tri.		